

# Cenník servisných prác



Canon  
Business Center  
Slovakia  
Operated by CBC Slovakia s.r.o.

## Diagnostika zariadenia

Lokalizácia závady\*\*\*, diagnostika zariadenia pred opravou, repasáciou a pod.

**36,90 €** s DPH  
30,00 € bez DPH

## Sadzba 1 >

### Údržby\*, inštalácie hardvéru a užívateľské školenia nasledovných zariadení:

- digitálne čiernobiele multifunkčné zariadenia značky Canon
- farebné multifunkčné zariadenia značky Canon
- atramentové tlačiarne a atramentové multifunkčné zariadenia formátu A4, A3
- laserové tlačiarne formátu A4, A3
- laserové multifunkčné zariadenia formátu A4, A3
- veľkoformátové ( A2 a viac) atramentové tlačiarne ( Canon, Océ)
- ploché stolové skenery
- dokumentové skenery
- ostatná kancelárska technika

### Opravy\*\* nasledovných zariadení:

- digitálne čiernobiele multifunkčné zariadenia značky Canon
- farebné multifunkčné zariadenia značky Canon
- atramentové tlačiarne a atramentové multifunkčné zariadenia formátu A4, A3
- laserové tlačiarne formátu A4, A3
- laserové multifunkčné zariadenia formátu A4, A3
- veľkoformátové ( A2 a viac) atramentové tlačiarne ( Canon )
- ploché stolové skenery
- dokumentové skenery
- ostatná kancelárska technika
- Nastavenie prevádzkových parametrov
- Testovania prístrojov
- Premiestnenie, reinštalácia prístrojov

### Údržby\*, opravy\*, inštalácie hardvéru a užívateľské školenia zariadení iných značiek

**55,35 €** s DPH  
45 € bez DPH

## Sadzba 2 >

### | Inštalácia softvéru | Správa SW riešení | Programovanie | Aktualizácia firmvéru | | Opravy elektroniky | Neštandardné opravy ( opravy iné ako predpisuje výrobca) |

Prvá hodina servisného technika sa účtuje celá a následne každá začatá 1/4 hodina.  
\* čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré dosiahli predpísanú životnosť  
\*\* náprava poškodenia spôsobujúceho celkovú nefunkčnosť prístroja alebo jeho časti  
\*\*\* v prípade, že na danom zariadení bude po lokalizácii závady vykonaná riadna oprava alebo údržba zákazník hradí len za služby a tovary spojené s výkonom opravy alebo údržby. Diagnostika je v tomto prípade bezplatná. V prípade zásahu priamo u zákazníka sú vzniknuté dopravné náklady účtované samostatne. Platba za diagnostiku zariadenia sa hradí vopred.

**73,80 €** s DPH  
60,00 € bez DPH

## Dopravné a paušálne sadzby

Dopravné náklady paušál  
(v mieste sídla  
servisného strediska )

**18,45 €** s DPH  
15,00 € bez DPH

**Prednostný okamžitý zásah**  
+ 50% prirážka z celkovej ceny práce

### Dopravné náklady paušál

1 výjazd servisného technika, ktorý je účtovaný v mieste sídla servisného strediska.

Dopravné náklady  
účtované €/KM

**0,86 €** s DPH  
0,70 € bez DPH

Preprava prístroja  
(mimo inštalácie)  
prístroj do 50 kg  
vlastnými technikmi

**61,50 €** s DPH  
50,00 € bez DPH

### Zásah mimo pracovnej doby

+ 100% prirážka z celkovej ceny práce

### Dopravné náklady

sú účtované za výjazd servisného technika z najbližšieho miesta sídla servisného strediska, pričom pri výpočte zahŕňajú aj spätnú cestu.

Preprava prístroja  
(mimo inštalácie)  
prístroj nad 50 kg  
ext. dodávateľom

**cena dohodu**

Miesta so sídlom servisného strediska v SR sú: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Martin, Poprad, Banská Bystrica, Prešov, Košice.